



Informe a nivel mundial sobre competencias en inglés

El papel estratégico de las evaluaciones de dominio del inglés en un entorno laboral en constante evolución



Índice



Introducción	3
Resumen ejecutivo	4
Parte 1: El estado actual del dominio del inglés en el entorno laboral	7
Parte 2: Ejes estratégicos del dominio del inglés y de las evaluaciones	13
Parte 3: El futuro del dominio del inglés en el entorno laboral	25
Resumen de los principales hallazgos	29
Apéndice	30

Introducción

En los últimos años, el entorno laboral a nivel mundial se ha transformado drásticamente. El teletrabajo, la integración de la IA y el desplazamiento de los centros económicos han cambiado radicalmente la forma en que operan las empresas y, con ello, cómo el dominio del inglés influye en el éxito empresarial. Hoy en día, fomentar un buen dominio del idioma inglés en el entorno laboral es más importante que nunca, y las evaluaciones son fundamentales para esta tarea.

Para comprender mejor la dinámica entre un entorno laboral a nivel mundial en constante evolución y la importancia de las competencias en inglés, ETS encuestó a 1,325 responsables de la toma de decisiones de recursos humanos en 17 países para conocer sus perspectivas sobre estos temas.



Resumen ejecutivo

El estado actual del dominio del inglés en el entorno laboral

Al analizar el estado actual del dominio del inglés en el entorno laboral, surgieron cuatro temas principales.



● Tema 1: A nivel mundial, las competencias en inglés para el entorno laboral están adquiriendo cada vez más importancia

La creciente presión sobre las organizaciones para lograr un alto nivel de dominio del inglés por parte de sus empleados ha impulsado una mayor demanda de soluciones de formación y evaluación. Entre los 1,325 responsables de recursos humanos encuestados, 9 de cada 10 coinciden en que el dominio del idioma inglés es fundamental para el éxito de su organización, y el 92% están de acuerdo en que el dominio del idioma inglés entre los empleados es más importante ahora que hace 5 años.

● Tema 2: El crecimiento de la IA no disminuye la importancia del inglés

Si bien la IA ha sido un punto central para las empresas durante el último año, sus capacidades no han mitigado la necesidad de dominio del inglés. En cada una de las 4 dimensiones de las competencias en inglés, la mayoría de los empleadores, unos 6 de cada 10, afirman que la IA no puede compensar la falta de competencia de un trabajador. Además, los empleadores afirman que el crecimiento de la IA está aumentando la necesidad de dominio del inglés, ya que los trabajadores deben dominar el inglés para interactuar eficazmente con la IA y aprovechar al máximo sus beneficios.

● Tema 3: Las organizaciones utilizan una variedad de enfoques de evaluación

Dada la necesidad generalizada de dominio del inglés en el entorno laboral, las organizaciones están recurriendo a las evaluaciones de inglés. Los empleadores afirman que lo más probable es que utilicen evaluaciones para la contratación (78%) y luego para una instancia previa a la capacitación o para la capacitación en el marco del desarrollo de los empleados (71%). Aproximadamente 2 de cada 3 empleadores también utilizan evaluaciones para preparar a los empleados para un ascenso, en una instancia posterior a la capacitación o para la capacitación en el marco del desarrollo de los empleados. Los empleadores tienden a recurrir con mayor frecuencia a las evaluaciones estandarizadas que a las evaluaciones internas.

● Tema 4: La adopción de soluciones de medición más precisas y de mayor calidad optimiza el camino hacia el dominio del inglés en el entorno laboral

Muchos responsables de la toma de decisiones en materia de recursos humanos creen que las soluciones de evaluación pueden mejorarse, especialmente en lo que respecta a las herramientas de medición internas e informales. Las evaluaciones estandarizadas realizadas por terceros son las que más probabilidades tienen de ser calificadas como muy eficaces (55%), superando a las evaluaciones internas (51%) y a las evaluaciones informales (47%). Las principales deficiencias de las herramientas de evaluación actuales son la falta de precisión y calidad.

Ejes estratégicos del dominio del inglés y de las evaluaciones

A nivel mundial, es imperativo que las organizaciones den prioridad al dominio del inglés en el entorno laboral. Muchas organizaciones están utilizando evaluaciones de inglés como parte de sus iniciativas de desarrollo. Los beneficios de las competencias en inglés abarcan múltiples ejes estratégicos, y se aprovechan mejor en aquellas organizaciones que implementan evaluaciones.



Eje estratégico 1: Facilitar la colaboración a nivel mundial

A medida que evolucionan los modelos comerciales y la dinámica empresarial, las organizaciones de todo el mundo se vuelven más interdependientes, y el aumento de la colaboración transfronteriza dentro de las organizaciones ha creado la necesidad de una comunicación fluida a través de una lengua que una a todos los participantes.

Entre las organizaciones que utilizan evaluaciones estandarizadas de inglés realizadas por terceros, el 80% afirman estar muy satisfechas con la capacidad de sus empleados para generar nuevas alianzas comerciales, en comparación con el 62% de aquellas que no recurren a este tipo de evaluaciones.



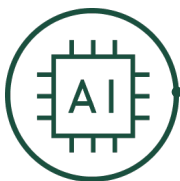
Eje estratégico 2: Impulsar el crecimiento organizacional

Los cambios acelerados, una mayor competitividad en el mercado a nivel mundial y una base de clientes con un mayor dominio del inglés ejercen presión sobre las organizaciones para implementar estrategias adaptativas, como el fortalecimiento de las competencias en este idioma, a fin de mantener una posición competitiva sólida. El 86% de los encuestados coincide en que las organizaciones cuyos empleados no dominan el inglés se encuentran en una desventaja competitiva.



Eje estratégico 3: Impulsar el compromiso y la eficiencia de los empleados

Entre las principales razones de esta desventaja competitiva percibida se encuentran los costos operativos y la productividad de los empleados. El 83% de los encuestados coincide en que contratar candidatos con conocimientos insuficientes de las competencias en inglés supone costos para su organización, como una mayor rotación de personal, una menor retención o una productividad más baja. La mayoría de los empleadores coinciden en que mejorar el dominio del inglés puede mitigar estos problemas.



Eje estratégico 4: Fomentar la optimización de la IA

Asimismo, se percibe una desventaja en la carrera por adoptar la tecnología y la IA. El 81% de los empleadores afirman que la integración de herramientas de IA aumenta la necesidad de contar con un dominio del inglés en el entorno laboral, ya que las competencias sólidas en inglés les permiten a las organizaciones aprovechar los avances tecnológicos con mayor agilidad y eficacia.

El futuro del inglés en el entorno laboral

Las evaluaciones de inglés se convertirán en una parte integral de las estrategias de las organizaciones para impulsar el crecimiento empresarial. Con un creciente énfasis en las políticas gubernamentales que exigen competencias en lengua inglesa en la educación secundaria, existe la posibilidad de impulsar el avance hacia el dominio universal del inglés en el entorno laboral.

Al explorar el futuro del inglés en el entorno laboral, surgieron cuatro temas principales.

• Tema 1: Evaluar con mayor frecuencia a los candidatos

A medida que la colaboración a nivel mundial y las innovaciones tecnológicas aceleran el crecimiento en todos los sectores, las organizaciones deben ser más exigentes a la hora de evaluar las competencias en inglés de los candidatos a un puesto de trabajo. El 81% de los responsables de recursos humanos afirman que un mercado laboral más competitivo aumenta la necesidad del dominio del inglés en el entorno laboral, y el 84% cree que las empresas realizarán evaluaciones de lengua inglesa a todos los nuevos empleados en los próximos 5 años.

• Tema 2: Priorizar la enseñanza y la evaluación del inglés

Es urgente apoyar y desarrollar el dominio del inglés en la fuerza laboral; no es un asunto que se pueda *dejar para después*, sino una *necesidad inmediata*. El 82% de los encuestados afirma que una mayor colaboración a nivel mundial genera una mayor urgencia por el dominio del inglés, y el 63% de las organizaciones a nivel mundial ha destinado más de 50,000 dólares estadounidenses de su presupuesto anual para la evaluación y el desarrollo de las competencias en inglés.

• Tema 3: Aprovechar los beneficios de las evaluaciones estandarizadas

Las evaluaciones ayudan a establecer puntos de referencia y a medir el desempeño en el dominio del inglés y cumplen una función crucial a la hora de fundamentar las decisiones de contratación y las trayectorias de desarrollo profesional. El 89% de los encuestados coinciden en que los resultados de las evaluaciones de inglés realizadas durante la formación universitaria son valiosos para su organización a la hora de seleccionar candidatos para un puesto. En particular, las evaluaciones estandarizadas son las que se vinculan más estrechamente con una mayor productividad, el crecimiento profesional y la motivación de los empleados.

• Tema 4: Resultados favorables de las políticas gubernamentales en materia de lengua inglesa

Las políticas regionales que exigen dominio del inglés para completar la educación secundaria se vinculan con resultados comerciales más favorables. El 83% de los empleadores que operan bajo políticas gubernamentales que exigen el dominio del inglés se muestran muy satisfechos con la capacidad de los empleados para generar nuevas alianzas comerciales (frente al 76% de quienes no cuentan con dichas políticas) y tienen 13 puntos porcentuales menos de probabilidad de experimentar una pérdida de confianza.

Hallazgos detallados

Parte 1: El estado actual del dominio del inglés en el entorno laboral

Para muchos empleadores, el objetivo es un sólido dominio del inglés, especialmente entre los nuevos empleados. Aproximadamente 9 de cada 10 afirman que esto es una prioridad a la hora de contratar: el 91% busca contratar a graduados universitarios con conocimientos de inglés, y el 89% afirma que los resultados de las evaluaciones de inglés realizadas durante la formación universitaria son valiosos a la hora de seleccionar candidatos para un puesto. Además, el 92% de los empleadores coinciden en que el dominio del inglés entre los empleados es más importante ahora que hace 5 años.

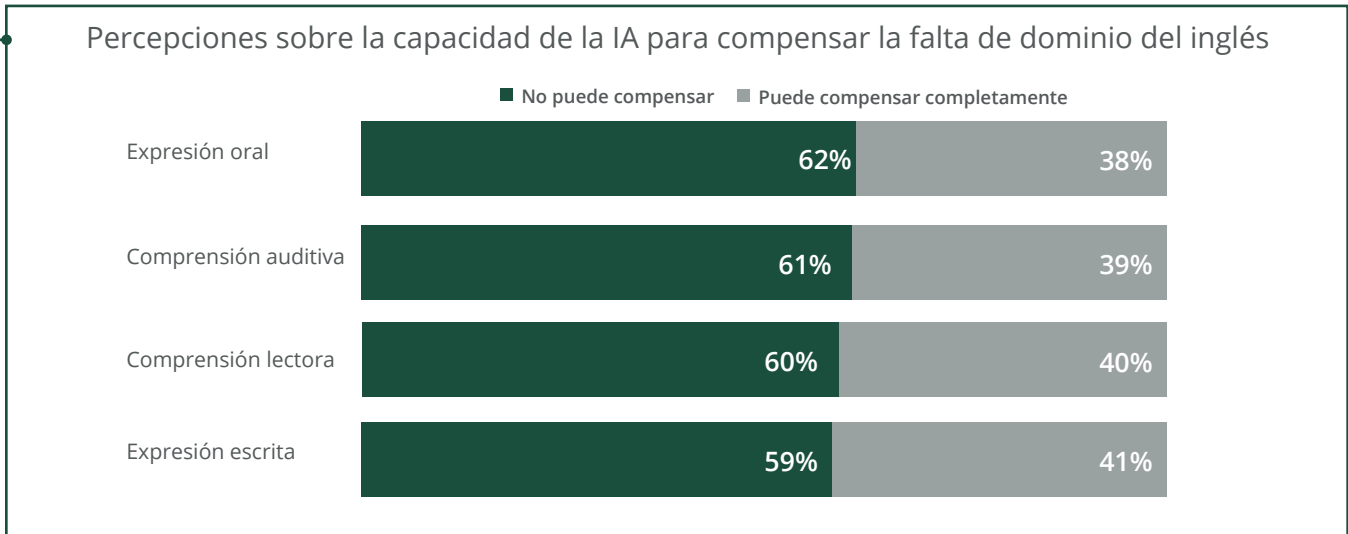
Enfoque de recursos humanos
en el dominio del inglés

El
92%
afirma
que

el dominio de la lengua inglesa
entre los empleados es más
importante ahora que hace 5 años



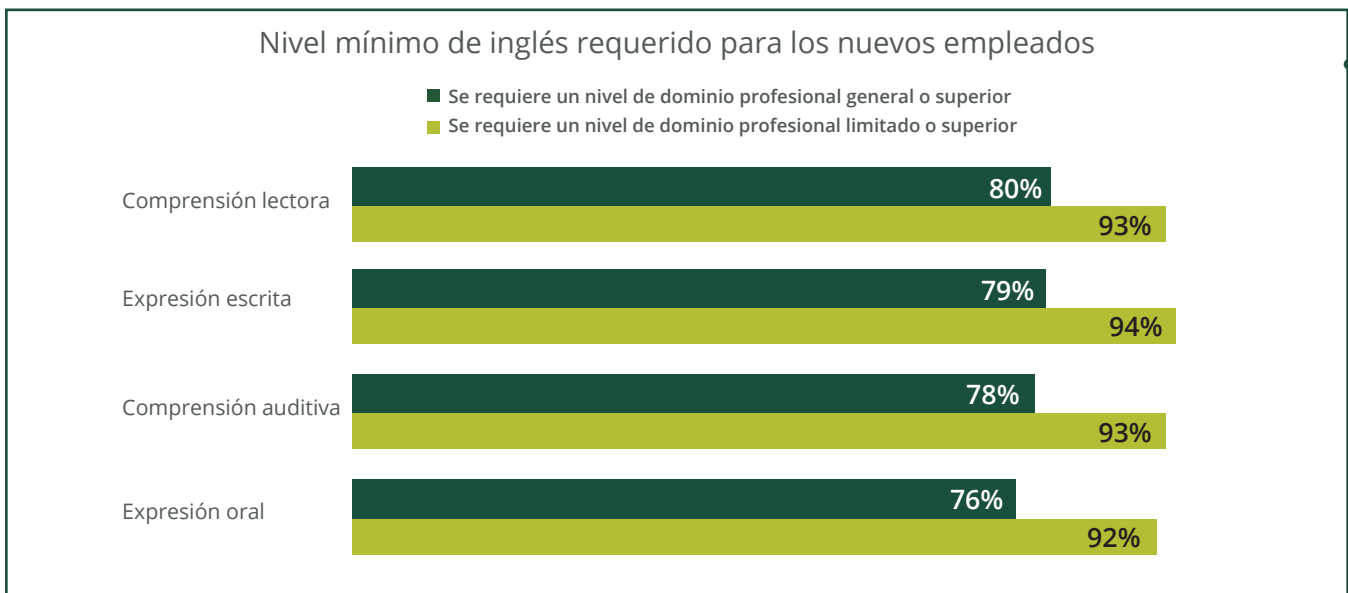
Aunque los empleadores se muestran optimistas sobre el potencial de las herramientas de IA para las traducciones al inglés, la mayoría cree que la IA no podrá compensar la falta de competencias en inglés. Esto es especialmente cierto entre los empleadores más pequeños: El 65% de las organizaciones con menos de 2,500 empleados (frente al 59% de los empleadores con más de 2,500) creen que la IA no podrá compensar la falta de conocimientos de inglés en las habilidades de expresión oral y escrita (63% frente al 55%).



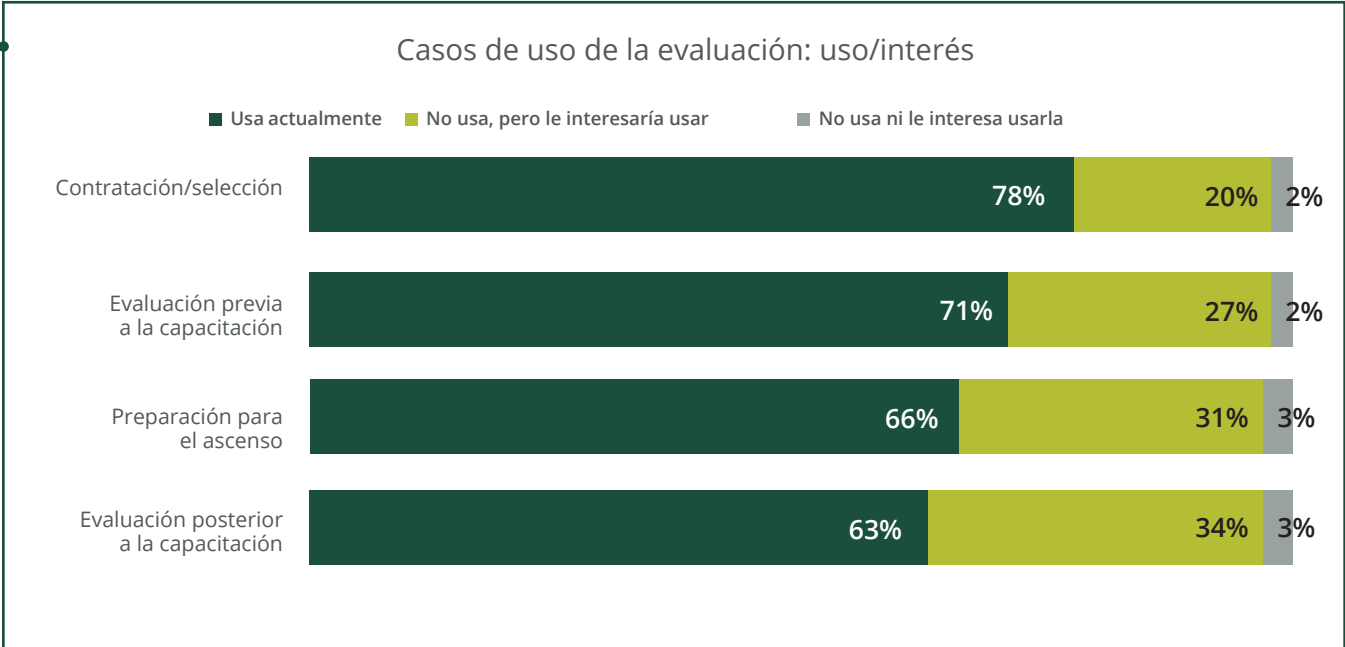
Como resultado, los empleadores tienen altas expectativas en cuanto al dominio de las cuatro dimensiones de las habilidades lingüísticas en inglés (comprensión lectora, expresión escrita, comprensión auditiva y expresión oral).

Más de 9 de cada 10 empleadores buscan al menos un nivel de dominio profesional limitado del inglés (es decir, el uso del inglés en situaciones conocidas, como textos o conversaciones rutinarias en el entorno laboral), y más de 3 de cada 4 requieren al menos un nivel de dominio profesional general (es decir, un uso casi fluido en situaciones técnicas y complejas) en todas las medidas de las competencias en inglés.

Entre las organizaciones internacionales y aquellas con más de 2,500 empleados, las expectativas son aún mayores; es más probable que estos empleadores exijan niveles de dominio profesional general y profesional limitado en todas las habilidades del inglés. En los sectores de finanzas, comercio y servicios empresariales a nivel mundial, el 81% de los empleadores requieren un nivel de dominio profesional general en las habilidades de expresión oral (frente a un 76% en total).



Las evaluaciones se utilizan ampliamente en organizaciones de todo el mundo, y casi todas las que aún no las utilizan dicen estar interesadas en hacerlo. Los empleadores suelen utilizarlas principalmente para la contratación/selección de personal (78%), la evaluación previa a la formación (71%) y la preparación para ascensos (66%).



En la mayoría de los casos, los empleadores utilizan una combinación de tipos de evaluación, y las evaluaciones estandarizadas realizadas por terceros son las que se utilizan con mayor frecuencia.

Casos de uso de la evaluación: Proveedor

	Contratación/ selección	Evaluación previa a la capacitación	Preparación para el ascenso	Evaluación posterior a la capacitación
Evaluaciones estandarizadas realizadas por terceros (por ejemplo, TOEIC, etc.)	59%	58%	54%	61%
Evaluaciones formales desarrolladas internamente	56%	56%	56%	51%
Evaluaciones informales (por ejemplo, conversaciones, observaciones, etc.)	54%	54%	48%	47%

Las organizaciones internacionales tienen más probabilidades de utilizar evaluaciones estandarizadas para la contratación/selección (61% de las organizaciones internacionales frente a 53% de las organizaciones locales). Entre los responsables de la toma de decisiones en materia de recursos humanos, el 55% considera que las evaluaciones estandarizadas realizadas por terceros son verdaderamente eficaces. Estas evaluaciones superan a las evaluaciones formales desarrolladas internamente (51%) y a las mediciones informales (47%).

El
55%
considera
que

las evaluaciones estandarizadas de un tercero (por ejemplo, TOEIC, etc.) son **verdaderamente eficaces**

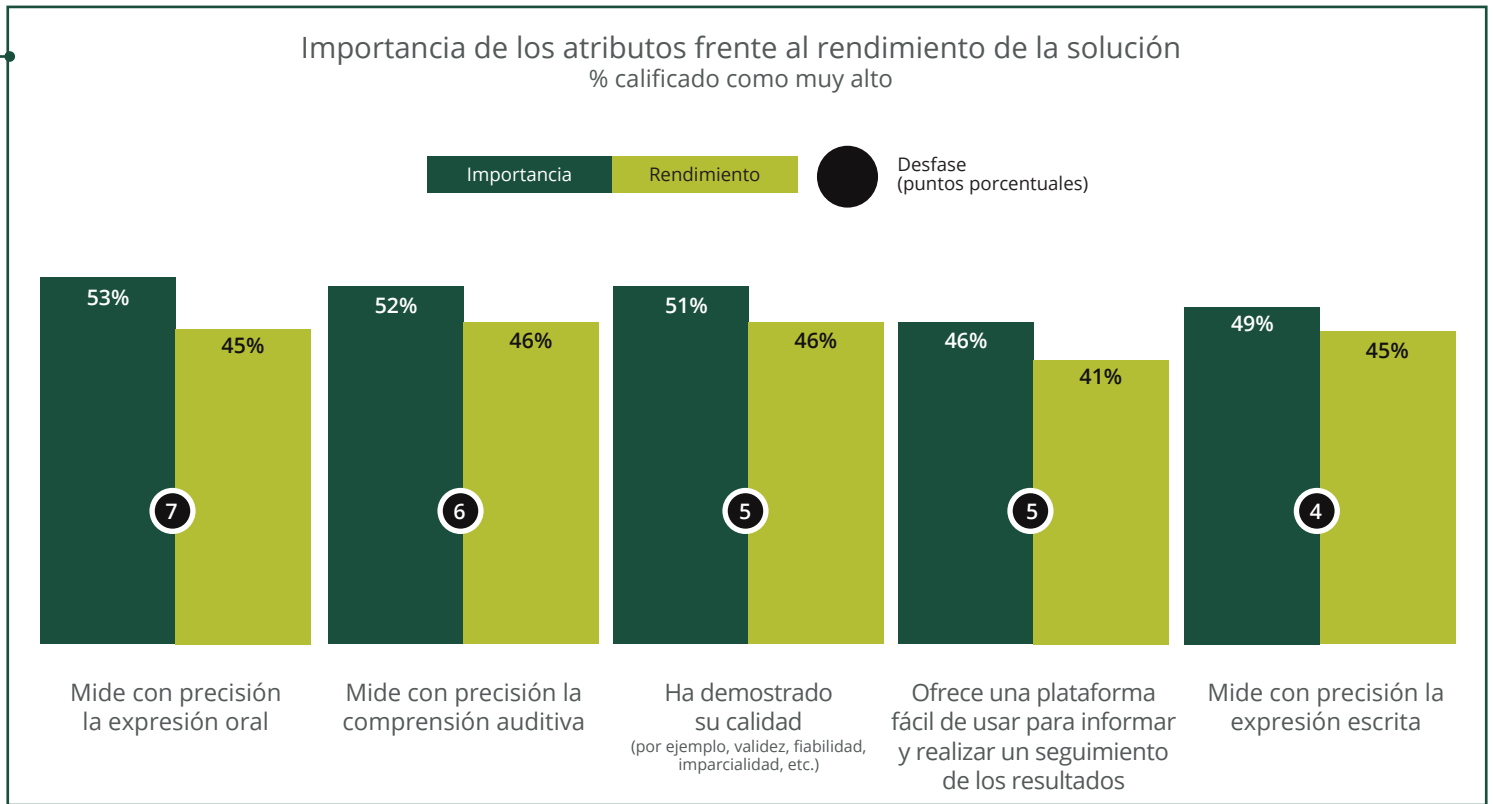
Evaluaciones formales desarrolladas internamente (51%)

Mediciones informales (47%)



En lo que respecta a encontrar candidatos con un alto nivel de inglés, el 44% afirma que es un problema urgente. Las organizaciones también informan la falta de herramientas de selección eficaces y de programas de formación que consideran esenciales para evaluar el desempeño laboral. El 89% están de acuerdo en lo siguiente: "mi organización necesita implementar programas de formación (capacitación o aprendizaje) en inglés más completos para que nuestros empleados tengan éxito en sus funciones". Y el 68% están de acuerdo en que "mi organización actualmente no tiene una buena manera de evaluar el dominio del inglés de los nuevos empleados".

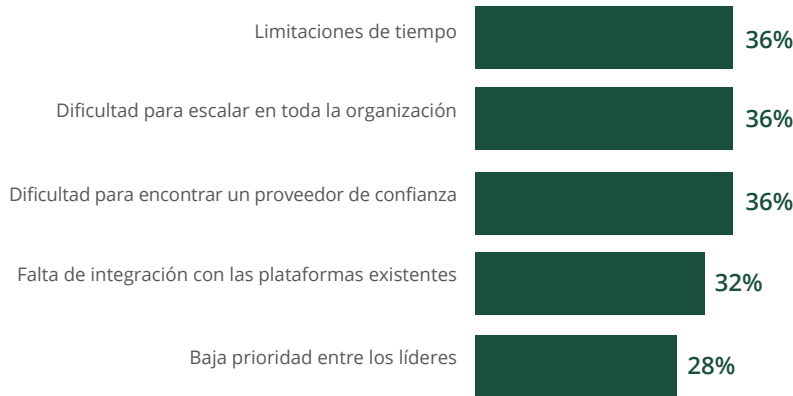
La necesidad de contar con herramientas de evaluación más eficaces coincide con los análisis de los procesos de selección, en los cuales los responsables de recursos humanos señalan que existe un desfase entre la relevancia asignada a ciertos atributos y el desempeño real. Los mayores desfases se observan en la precisión de la medición, la calidad y la usabilidad de la interfaz.



Este desfase del desempeño no es el único desafío al que se enfrentan las organizaciones cuando buscan implementar un programa de evaluación. 9 de cada 10 encuestados mencionan al menos una barrera para la adopción de herramientas de evaluación del inglés. Las principales barreras para la implementación de herramientas de evaluación son las limitaciones de tiempo (36%), la escalabilidad a nivel de toda la organización (36%), encontrar un proveedor de confianza (36%), los desafíos para integrar las herramientas con las plataformas existentes (32%) y la baja prioridad que se le otorga entre los líderes (28%).

Soluciones de evaluación y enseñanza de inglés: Barreras para la implementación

% de respuestas seleccionadas



El 90% de los responsables de la toma de decisiones en recursos humanos

informa al menos 1 barrera* para la adopción de herramientas de evaluación

*Incluye barreras adicionales no mostradas en el gráfico



Parte 2: Ejes estratégicos del dominio del inglés y de las evaluaciones

Las organizaciones que promueven el dominio del inglés obtienen beneficios de gran alcance en múltiples ejes estratégicos:

- Facilitar la colaboración a nivel mundial
- Impulsar el crecimiento organizacional
- Impulsar el compromiso y la eficiencia de los empleados
- Fomentar la optimización de la IA





Los empleadores reconocen que una mayor colaboración a nivel mundial está generando una mayor necesidad de dominio del inglés.

El 82% de las organizaciones coinciden en que una mayor colaboración a nivel mundial genera una mayor necesidad de dominio del inglés



Las reuniones con equipos extranjeros y la sincronización de proyectos requieren el uso del inglés, al igual que el seguimiento logístico.

– Francia, Fabricación - Electrónica

El inglés, como lengua franca de los negocios internacionales, es el medio estándar para las reuniones de equipos multinacionales, el intercambio de correos electrónicos y la gestión de proyectos y determina directamente la eficacia de la colaboración intercultural.

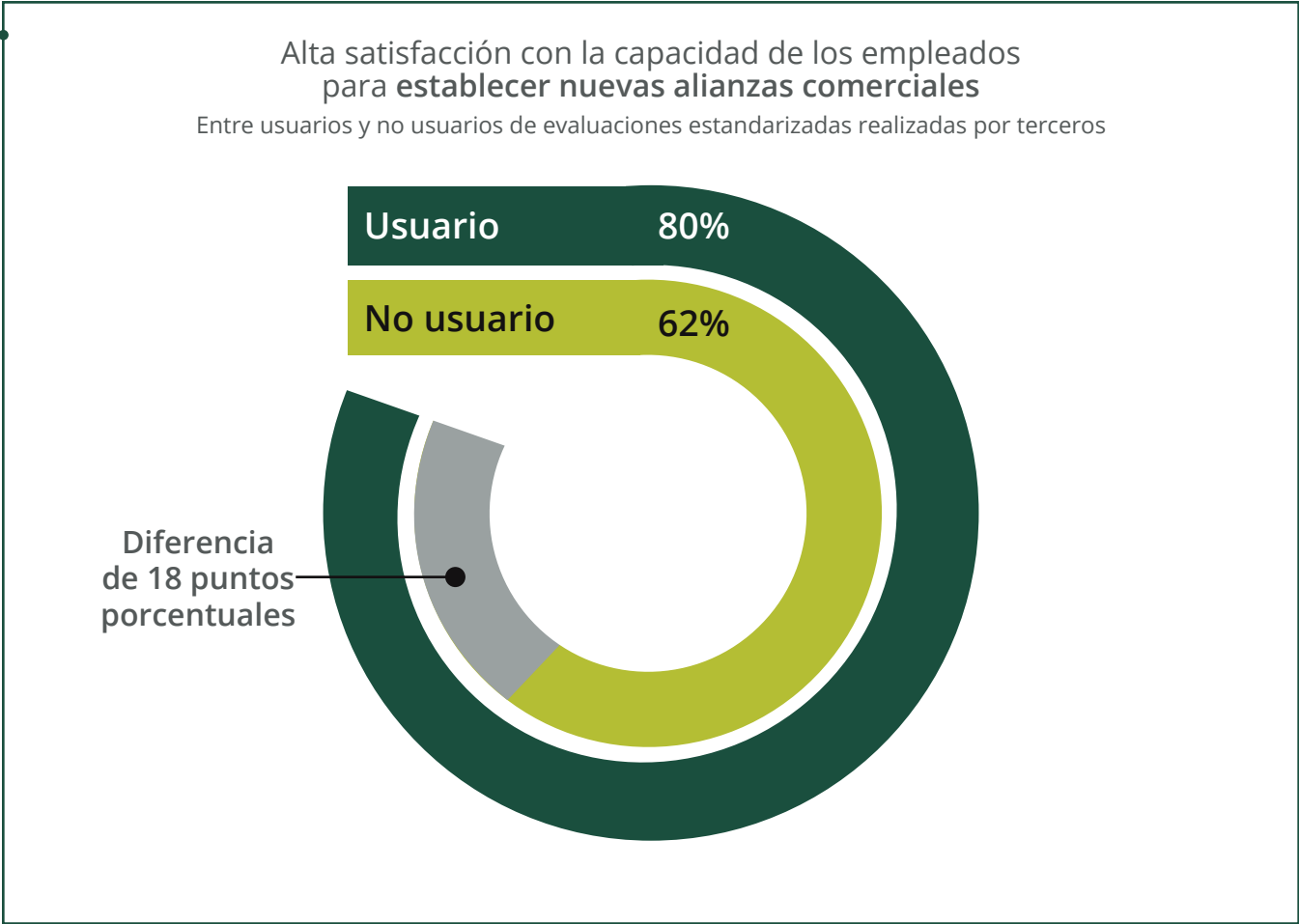
– China, Fabricación - Electrónica

[El dominio del inglés es importante en el lugar de trabajo] para comunicarse eficazmente con colegas y empleados, comprender el trabajo y los documentos, ampliar las oportunidades de desarrollo profesional y poder competir y tener éxito en un entorno laboral a nivel mundial e interconectado.

– Arabia Saudita, Finanzas/contabilidad/banca/seguridad

Quienes utilizan evaluaciones estandarizadas realizadas por terceros tienen más probabilidades de reportar una alta satisfacción con la capacidad de los empleados para construir nuevas alianzas comerciales en comparación con quienes no las utilizan (80% de alta satisfacción frente a un 62% de alta satisfacción).

También asocian el uso de evaluaciones estandarizadas por terceros con una mejor colaboración dentro de las organizaciones: el 77% de los usuarios expresa una alta satisfacción con la capacidad de los empleados para la comunicación entre equipos y entre colegas del mismo equipo, frente a tan solo el 61% de los no usuarios.





Mantener y fortalecer las relaciones con los clientes es esencial para el crecimiento de una organización, sin embargo, muchas empresas tienen problemas con la rotación de clientes. Aproximadamente 1 de cada 3 empleadores afirma que la rotación de clientes es un problema urgente para su empresa, y el 74% de las organizaciones indica que los problemas de comunicación debidos a la falta de dominio del inglés han tensado las relaciones con los clientes. Una comunicación fluida con los clientes es fundamental para fomentar una relación comercial sólida, mientras que los malentendidos suelen erosionar la confianza en la relación.

El fortalecimiento de las relaciones comerciales depende en gran medida de una comunicación fluida.



El
74%
afirma
que

los empleados de su organización han experimentado problemas de comunicación con los clientes debido a la falta de dominio del inglés

A medida que los clientes mejoran su inglés, las organizaciones deben igualar o incluso superar su nivel. Más de tres cuartas partes (78%) de las organizaciones creen que, a medida que los clientes adquieren un mayor acceso a recursos para aprender inglés, la necesidad de manejar bien el inglés en el entorno laboral aumenta.

El
78%

de las organizaciones
afirma que

a medida que los clientes
adquieren un mayor acceso
a recursos para aprender
inglés, la necesidad de manejar
bien el inglés en el entorno
laboral aumenta



Dado que muchos de nuestros socios y clientes hablan inglés, esto facilita el desarrollo de vínculos más estrechos entre nosotros.

– Brasil, Fabricación - Maquinaria/maquinaria especializada

Un buen dominio del inglés genera credibilidad y confianza profesional al interactuar con diversos grupos de interés y clientes.

– India, Servicios - Salud/hospital/investigación médica

Las competencias en inglés son fundamentales para comunicarse con clientes que hablan otros idiomas. Que el inglés forme parte de las competencias en los empleados crea una imagen profesional y hace que la empresa destaque aún más.

– Alemania, Servicios profesionales (consultoría/ingeniería/informática/marketing)

El aumento de la competitividad a nivel mundial también impulsa la necesidad de lograr competencias en inglés sólidas. Entre los responsables de la toma de decisiones en materia de recursos humanos, el 90% cree que la capacidad de su organización para lograr un buen desempeño está directamente relacionada con el dominio del inglés. También consideran que las organizaciones cuyos empleados no dominan el inglés se encuentran en desventaja competitiva (el 86% lo afirman).

El
90%
afirma
que

el dominio de la lengua inglesa es fundamental
para el éxito de mi organización



La satisfacción de los empleadores con las métricas de resultados del desempeño organizacional está asociada con el uso de evaluaciones estandarizadas de inglés realizadas por terceros.

Las métricas de rendimiento refuerzan aún más estas apreciaciones. Existe una relación positiva entre la satisfacción de los empleadores con las métricas de resultados del desempeño organizacional y el uso de evaluaciones estandarizadas de inglés realizadas por terceros. En comparación con las organizaciones que no las utilizan, aquellas que sí lo hacen tienen 13 puntos porcentuales más de probabilidades de manifestar una alta satisfacción con la posición competitiva de su organización dentro de su sector y 14% puntos porcentuales más de probabilidades de manifestar una alta satisfacción con el crecimiento de la organización.

Resultados comerciales favorables

Entre usuarios y no usuarios de evaluaciones estandarizadas realizadas por terceros



Eje estratégico 3: Impulsar el compromiso y la eficiencia de los empleados



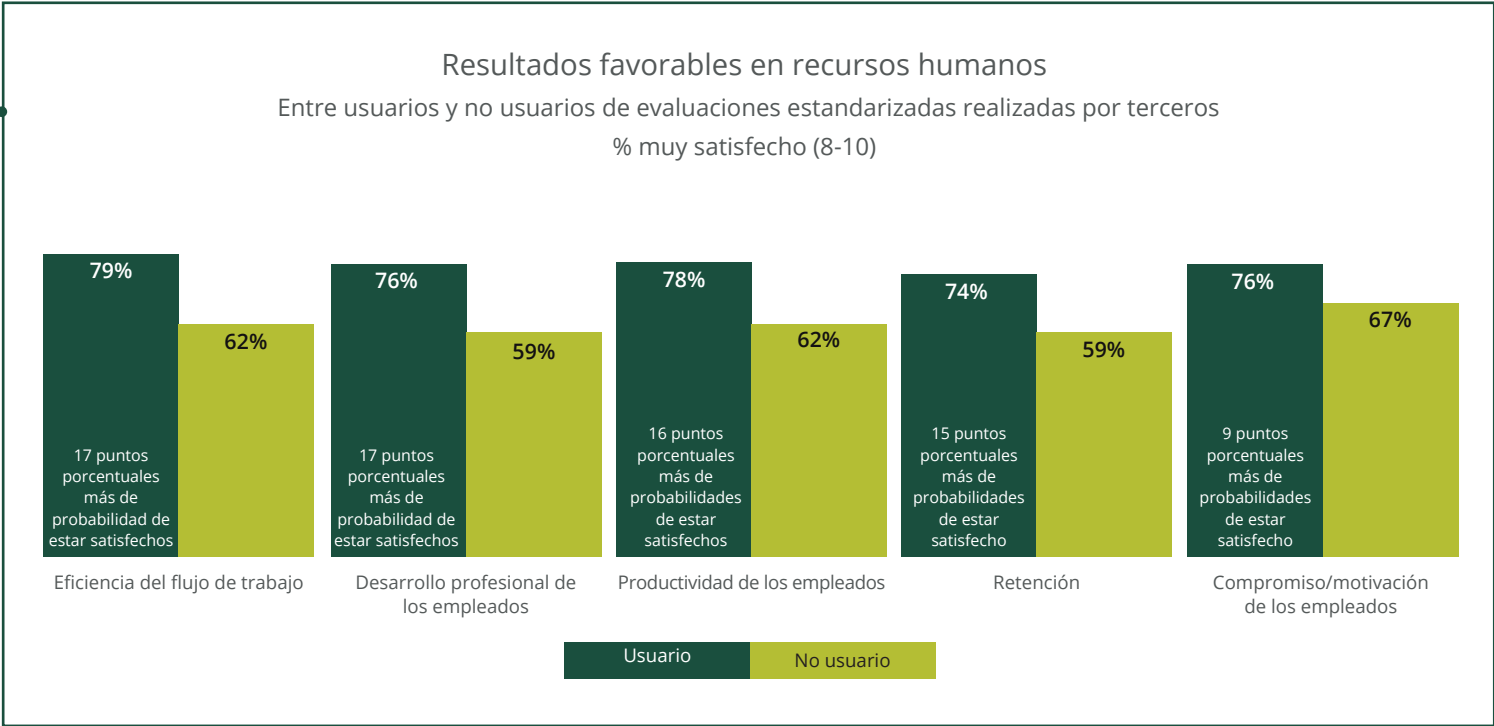
En todo el mundo, las organizaciones están afrontando desafíos con la eficiencia y el compromiso de los empleados. Los principales obstáculos para los empleadores son los costos operativos (49%) y la productividad de los empleados (40%). Más de 4 de cada 5 afirman que la eficiencia general mejoraría si se utilizaran evaluaciones de inglés eficaces para seleccionar a los candidatos durante el proceso de contratación, y el 83% coincide en que "contratar candidatos que demuestran tener insuficientes competencias en inglés supone costos para mi organización, como una mayor rotación de personal, una menor retención o una menor productividad".



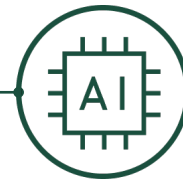
El
89%
afirma
que

su organización sería más eficiente si se utilizaran mejores evaluaciones de inglés durante el proceso de contratación

En comparación con quienes no las utilizan, aquellos que emplean evaluaciones estandarizadas realizadas por terceros informan mejores resultados en el desempeño y la satisfacción de los empleados, especialmente en lo que respecta a la eficiencia del flujo de trabajo y el crecimiento profesional, donde se aprecian diferencias de más de 17 puntos porcentuales, y en productividad de los empleados (+16 puntos porcentuales) y la retención (+14 puntos porcentuales).



Un factor macroeconómico que influye en las tendencias laborales y exige un mayor dominio del inglés es el aumento de las oportunidades de teletrabajo. Esto conlleva la necesidad de contar con una lengua franca que se entienda en todo el mundo. En general, 3 de cada 4 encuestados afirman creer que la prevalencia del teletrabajo aumenta la importancia del dominio del inglés. Entre quienes trabajan en el sector de finanzas, comercio y servicios empresariales a nivel mundial, esta apreciación es aún más generalizada, alcanzando el 81%.



Más de la mitad (52%) de las organizaciones afirman que mantenerse al día con los avances tecnológicos y con la IA es un desafío apremiante. Si bien encontrar candidatos con competencias técnicas es una prioridad alta (el 48% lo priorizan), encontrar empleados con competencias de inglés es aún más importante. El 81% de las organizaciones afirma que la integración de herramientas de IA aumenta la necesidad de dominio del inglés en el entorno laboral, lo que indica que la integración exitosa de la IA en el trabajo diario depende en gran medida de la capacidad de interactuar con las herramientas de IA en inglés.

El
81%

de los responsables de la toma de decisiones de recursos humanos afirma

que la integración de herramientas de IA aumenta la necesidad de un buen manejo del inglés en el entorno laboral



Aproximadamente 9 de cada 10 empleadores afirman creer que las competencias en inglés son necesarias para utilizar las interfaces de las herramientas de IA, generar indicaciones eficaces y determinar la precisión de los resultados de la IA. Además, a medida que las responsabilidades laborales cambian debido a la automatización mediante la IA, la mejora de las competencias en inglés facilita esta transición y es clave para ayudar a los trabajadores a seguir siendo relevantes en el mercado laboral.

Factores que influyen en una mayor necesidad de dominio del inglés

% seleccionado como muy influyente/bastante influyente

92%

La necesidad de utilizar una mayor **variedad de herramientas de IA** (aquellas con interfaces solo en inglés o que requieren el ingreso de datos en inglés)

92%

La necesidad de **determinar la exactitud** de la información generada por la IA

91%

La necesidad de generar **indicaciones eficaces** para la IA

90%

Cambios en las responsabilidades del puesto debido a la automatización mediante la IA



El inglés es fundamental para las empresas a nivel mundial, ya que ayuda a los empleados a interactuar eficazmente con las herramientas de inteligencia artificial en constante evolución que operan principalmente en inglés.

– Marruecos, Finanzas/contabilidad/banca/seguridad

Las interfaces de usuario de herramientas como las aplicaciones de programación y análisis de datos suelen estar en inglés.

– Alemania, Fabricación - Productos químicos

Dominar el inglés puede ayudar a los empleados a adaptarse más fácilmente a las nuevas herramientas e innovaciones.

– India, Transporte

Todas las aplicaciones tecnológicas de software están en inglés, por lo que todo el mundo debe entenderlas.

– Vietnam, Fabricación - Maquinaria/maquinaria especializada

Parte 3: El futuro del dominio del inglés en el entorno laboral

Las evaluaciones son herramientas útiles para medir el dominio del inglés, una habilidad fundamental para prosperar en la economía a nivel mundial. También existe la posibilidad de que las políticas gubernamentales que exigen competencias en lengua inglesa en la educación secundaria impulsen el progreso hacia un mayor dominio del inglés en el entorno laboral.

Para los trabajadores, demostrar el dominio del inglés es clave para destacar en un mercado laboral cada vez más competitivo. Entre los empleadores, el 81% afirma que un mercado laboral más competitivo aumenta la necesidad del dominio del inglés en el entorno laboral. Aproximadamente el 30% de los responsables de la toma de decisiones en recursos humanos afirman creer que las organizaciones de todo el mundo están realizando evaluaciones o utilizando los resultados de las evaluaciones de los expedientes académicos universitarios para las nuevas contrataciones, y más del 50% predicen que las evaluaciones se convertirán en una herramienta esencial de selección de candidatos en los próximos 5 años.

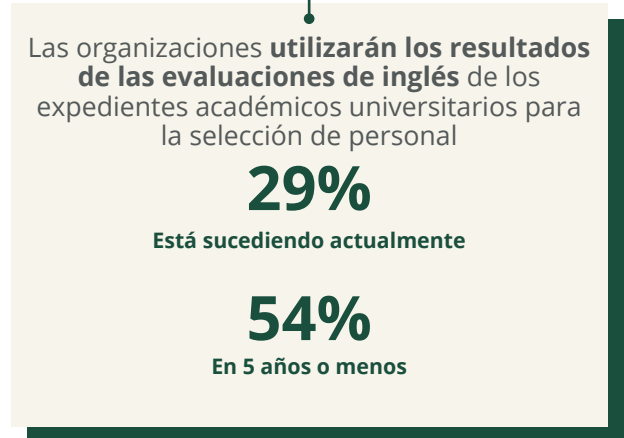
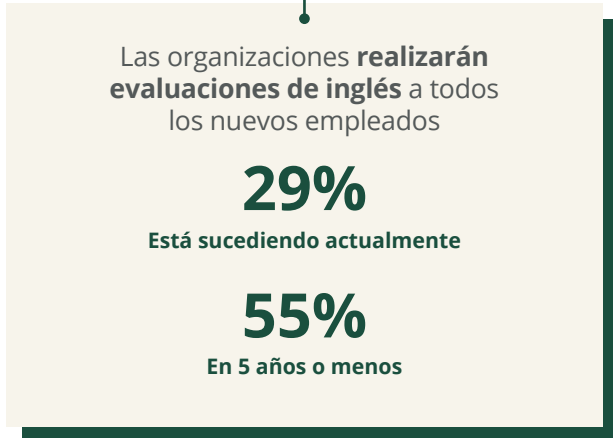
El
81%

de los responsables de la toma de decisiones de recursos humanos dice

que un mercado laboral más competitivo aumenta la necesidad de un buen manejo del inglés en el entorno laboral

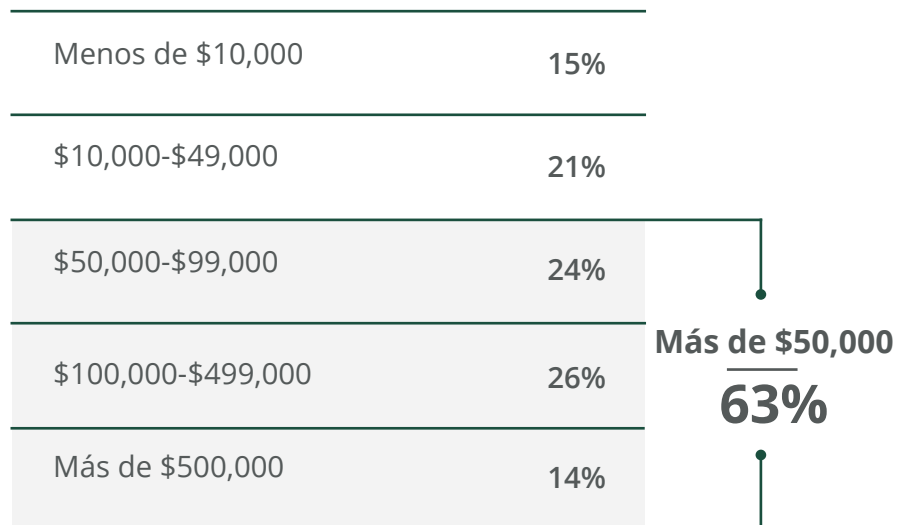


Cronograma para la adopción de evaluaciones de inglés



Las evaluaciones también se utilizarán para establecer puntos de referencia y realizar un seguimiento del nivel de inglés de los empleados actuales, normalmente como parte de los programas de aprendizaje de inglés, ya que 43% de las organizaciones se centran en el desarrollo y la formación de sus empleados. Y cada vez más organizaciones han presupuestado en consecuencia: el 63% de las organizaciones afirma destinar más de 50,000 dólares estadounidenses anuales a la evaluación y la formación en competencias en inglés. El sector de la salud tiene el doble de probabilidades de contar con un presupuesto sustancial; de hecho, el 30% de estas organizaciones invierte más de 500,000 dólares estadounidenses al año en esta iniciativa (frente al 14% del total).

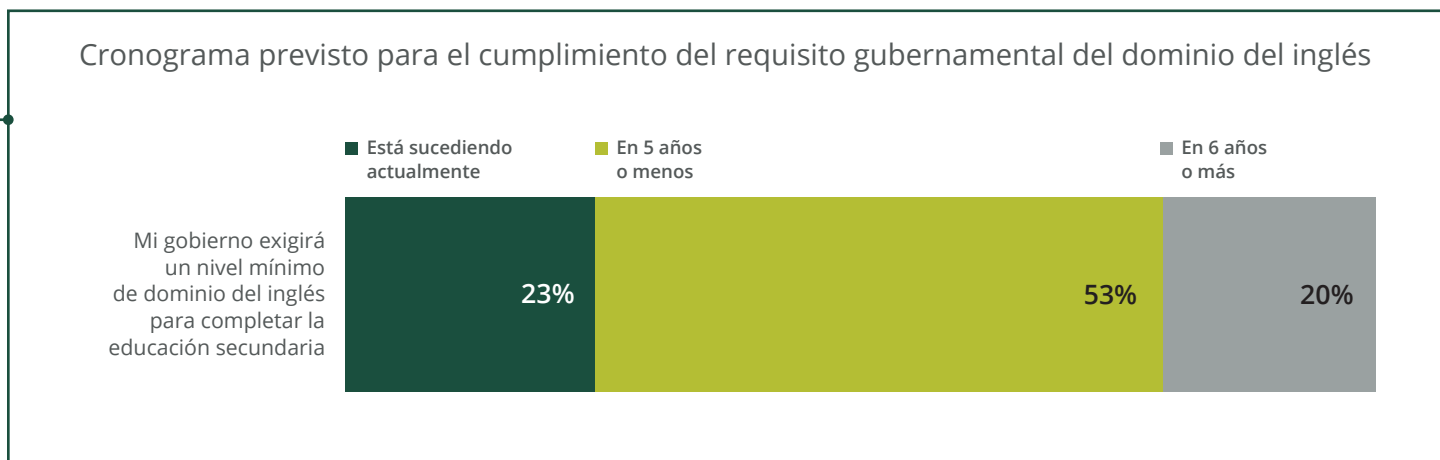
Presupuesto anual actual* para evaluaciones y aprendizaje de lengua inglesa



*En dólares estadounidenses

A nivel mundial, el 84% de las organizaciones prevén que, en un plazo de 5 años, todas las organizaciones de su país se comprometerán a invertir en evaluaciones y aprendizaje de inglés para sus empleados, y la mayoría de los empleadores proyectan un futuro en el que las políticas vigentes crearán una reserva de candidatos con un buen dominio del inglés preparados para incorporarse al mercado laboral.

Si bien solo el 23% de las organizaciones afirman que existen políticas gubernamentales vigentes en su región que exigen un nivel mínimo de competencias en inglés para completar la educación secundaria, el 53% predicen que se implementarán políticas para promover el dominio del inglés en la educación secundaria en un plazo de 5 años.



Además, el 79% de los empleadores predice que, en un plazo de 5 años, los estudiantes universitarios deberán aprobar un examen de inglés para graduarse, y el 78% prevé que todos los graduados universitarios que se incorporen al mercado laboral de su país dominarán el inglés.

Es más probable que los empleadores en regiones con requisitos de dominio del inglés reporten resultados comerciales favorables.

Los empleadores en regiones con políticas que exigen el dominio del inglés informan una mayor satisfacción con la capacidad de los empleados para establecer nuevas alianzas comerciales (+7 puntos porcentuales) y crecimiento profesional (+7 puntos porcentuales) en comparación con aquellos en donde no se han implementado estas políticas. También informan de una menor incidencia de resultados comerciales no favorables, ya que tienen 13 puntos porcentuales menos de probabilidades de experimentar una erosión de la confianza o la satisfacción del cliente y 12 puntos porcentuales menos de probabilidades de sufrir una disminución de la productividad entre sus empleados.



Cuenta con una política* para promover el dominio del inglés

Sin ninguna política para promover el dominio del inglés

*Actualmente, el gobierno exige un nivel mínimo de dominio del inglés para completar la educación secundaria

Resumen de los principales hallazgos

El mundo está cambiando rápidamente, y las organizaciones compiten por mantenerse al día. Esto significa que lograr una comunicación fluida y eficiente y contar con una lengua unificadora es más importante que nunca.

A nivel mundial, las organizaciones expresan mayoritariamente el deseo de que sus empleados tengan un mayor dominio del inglés. Quienes actualmente utilizan evaluaciones realizadas por terceros observan beneficios en diversos ejes estratégicos para el éxito organizacional, como la colaboración a nivel mundial, el crecimiento organizacional, el compromiso y la eficiencia de los empleados, y la optimización de las herramientas de IA.

Los responsables de recursos humanos necesitan, entre otras cosas, la capacidad de evaluar el dominio del inglés de los candidatos a un puesto de trabajo; idealmente, esto se realiza durante el proceso de contratación. Los candidatos que dominan el inglés aportarán resultados favorables a las organizaciones. Los empleadores también buscan capacitación, desarrollo y evaluaciones estandarizadas en lengua inglesa para mejorar el nivel de los empleados actuales y mantener una ventaja competitiva.

Además, en un mundo donde la IA se vuelve omnipresente, las organizaciones analizan cómo afectará esta tecnología a la demanda de herramientas para la evaluación y el aprendizaje del inglés. Los empleadores aún no perciben la IA como un sustituto adecuado para el dominio del inglés. Sin embargo, la consideran crucial para el crecimiento organizacional. Los empleados que sean capaces de adaptarse a las herramientas de IA y aprovecharlas, utilizando un sólido conocimiento del inglés, obtendrán resultados óptimos para su propio éxito profesional y para el éxito de su organización.



Apéndice:

Metodología

La investigación fue realizada en línea por The Harris Poll para el Educational Testing Service (ETS) entre el 30 de septiembre y el 10 de octubre de 2025, encuestando a un total de 1,325 responsables de la toma de decisiones de recursos humanos, con un mínimo de $n=70$ encuestados por mercado. Los mercados analizados incluyen Brasil, China, Francia, Alemania, Indonesia, India, Japón, México, Marruecos, Arabia Saudita, Corea del Sur, España, Taiwán, Tailandia, Turquía, Emiratos Árabes Unidos y Vietnam y abarcan 17 países. Los datos se ponderan para garantizar una representación equitativa en los 17 países cuando se combinan para obtener un total a nivel mundial.

Los participantes fueron seleccionados entre quienes aceptaron participar en las encuestas en línea de Harris Poll. La precisión del muestreo de las encuestas en línea se mide utilizando un intervalo de credibilidad bayesiano. Para este estudio los datos combinados de la muestra tienen una precisión de 2.7 puntos porcentuales.

Todas las encuestas y sondeos, utilicen o no un muestreo probabilístico, están sujetos a múltiples factores de error que, la mayoría de las veces, no se pueden cuantificar ni estimar. Estas incluyen, entre otras, el error de cobertura, el error por falta de respuesta, el error asociado a la formulación de las preguntas y las opciones de respuesta, y los ajustes y ponderaciones posteriores a la encuesta.

Colaboradores: The Harris Poll

